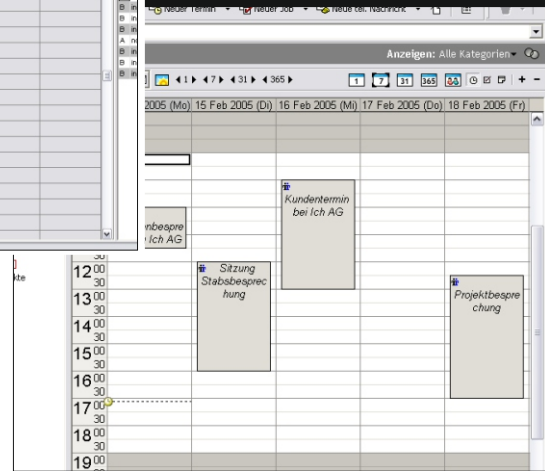
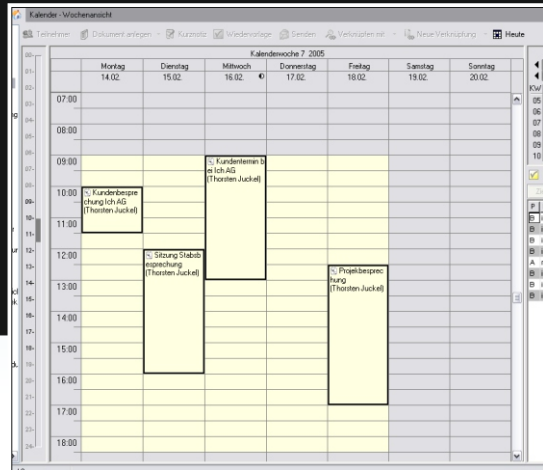




Version 3

CRM GroupWise Connector für CAS genesisWorld



Terminabgleich

Ihre Novell GroupWise Anwender sehen alle Termine der CRM-Nutzer. Gemeinsame Termine können vereinbart und bearbeitet werden.



Adressabgleich

Adressdaten aus CAS genesisWorld können im NOVELL Groupwise zur Verfügung gestellt werden. Sie können zentral Adressfilter erstellen und diese in GroupWise Adressbücher synchronisieren



eMail-Integration

Arbeiten Sie wie gewohnt mit Ihrem Novell GroupWise Client. Sie haben Zugriff auf CAS genesisWorld Adressen und können eMails in das CAS genesisWorld archivieren.



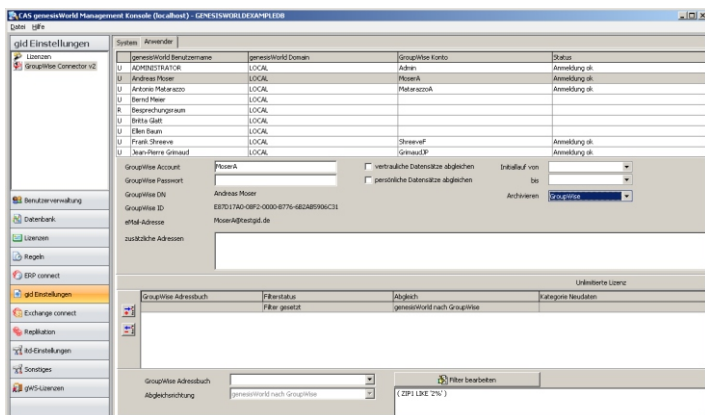
Aufgabenabgleich

Aufgaben können in beiden Systemen angelegt und verwaltet werden. Eine Aufgabendelegierung wird direkt in das GroupWise übertragen.

Mit dem GroupWise-Connector verbinden Sie die Stärken von CAS genesisWorld und NOVELL GroupWise. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Vertrieb, das Marketing und Ihre Serviceabteilung mit der leistungsstarken CRM Groupware CAS genesisWorld auszustatten und so professionell Ihre Kundenprojekte zu begleiten. Adress-, Termin-, Dokumenten- und Projektverwaltung gehören zu einigen der Stärken von genesisWorld. Ob unterwegs mit dem Notebook oder online mit Ihrem Smartphone: Sie sind immer und überall aktuell informiert.

Mit dem GroupWise-Connector werden Termine und Aufgaben zwischen allen Abteilungen vereinbart, auch wenn diese kein CAS genesisWorld einsetzen.

Einfache Konfiguration in der CAS Management Console



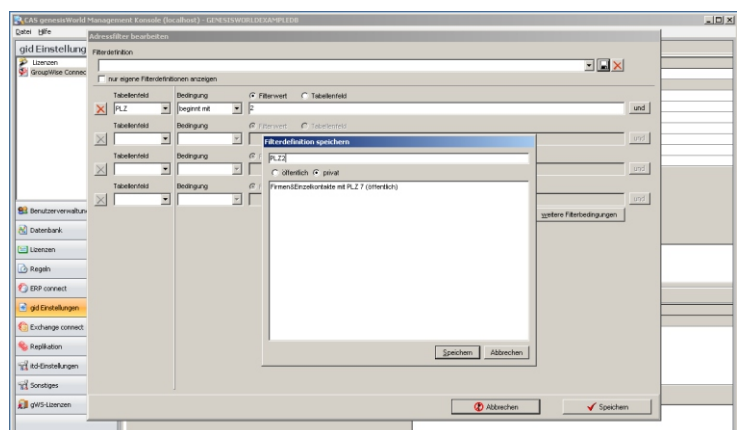
Einfache Administration

Die gesamte Konfiguration erfolgt in der CAS genesisWorld Management Console. Der GroupWise Connector liest alle GroupWise Anwender aus und prüft die Anmeldung am System. Durch eine s.g. "Trusted Application" entfällt die Eingabe der GroupWise Passwörter. Die Anbindung der Systeme kann zusätzlich über SSL-Verschlüsselung abgesichert werden.

Ordnen Sie den CAS genesisWorld Anwender dem jeweiligen GroupWise Konto zu.

Zu jedem Account können Sie angeben, ob auch vertrauliche und persönliche Datensätze übertragen werden sollen.

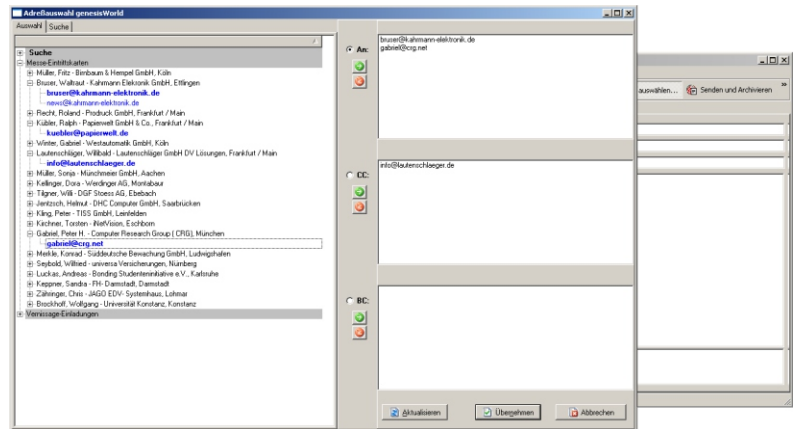
Einstellungen für den Adressabgleich
Sie haben die Möglichkeit, den GroupWise Anwendern Adressen aus CAS genesisWorld zur Verfügung zu stellen. Hierfür können Sie gewohnte CAS genesisWorld Filter nutzen und beliebig viele Adressfilter setzen. Geben Sie zum Schluss das gewünschte GroupWise Adressbuch an.



Zugriff auf Ihre Adressen und Verteiler in Ihrem GroupWise Client

Das CAS genesisWorld Plugin für Ihren GroupWise Client stellt Ihnen einen direkten Zugriff auf Ihre Verteilerlisten aus CAS genesisWorld zur Verfügung. Diese können gesamt oder als einzelne eMailadressen in Ihre Mail übernommen werden.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, wie gewohnt in Ihrem CAS genesisWorld Adressbestand zu suchen.

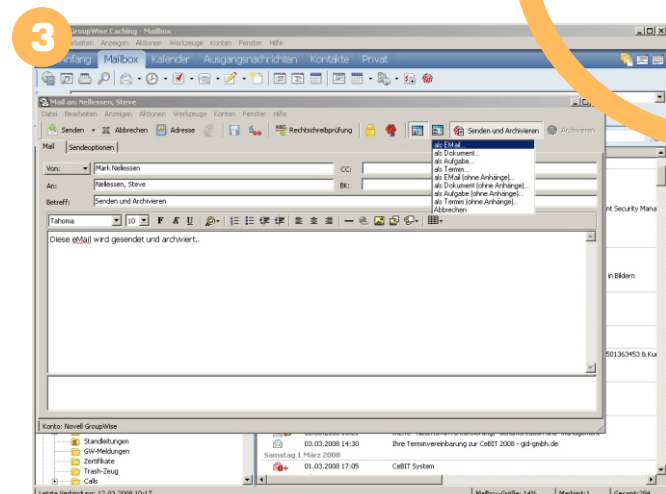
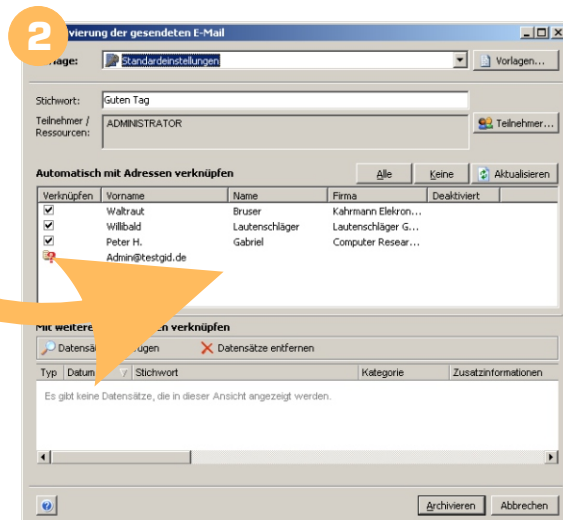
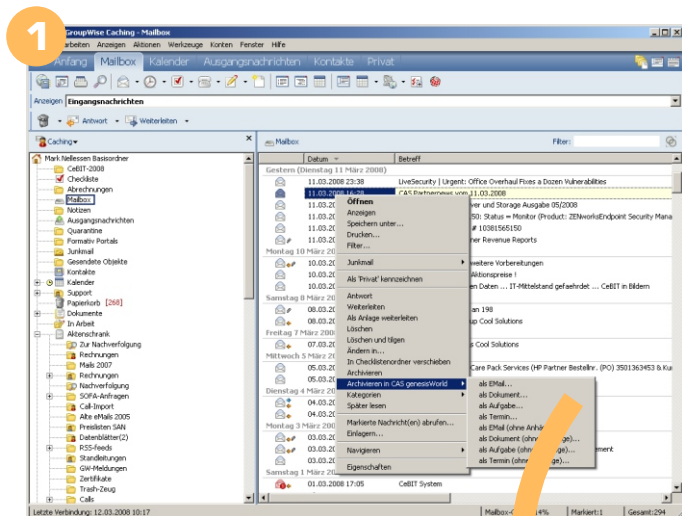


eMail-Archivierung einfach & schnell

Ihre eMails können in das CAS genesisWorld archiviert und in Kundendaten abgelegt werden. Eine Archivierung ist während der eMail-Eingabe oder im nachhinein jederzeit möglich. Klicken Sie die gewünschte eMail an, wählen Sie im Kontextmenü CAS genesisWorld Archivierung.

Ihnen stehen für die Archivierung verschiedene Optionen zur Verfügung: als eMail, Dokument, Aufgabe oder Termin. Eine eMail kann auch ohne Anhänge abgelegt werden.

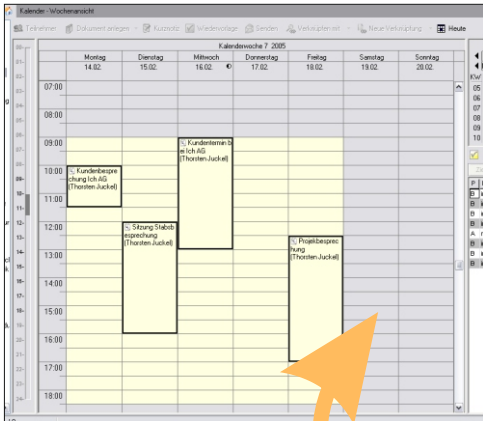
Zur weiteren Archivierung steht Ihnen der gewohnte CAS genesisWorld Archivierungsassistent zur Verfügung.



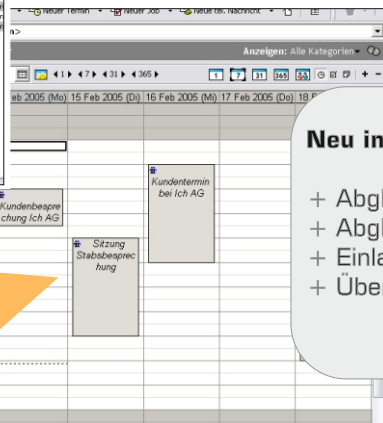
Erstellen Sie Ihre eMails aus dem NOVELL GroupWise Client. Beim Versand können Ihre Nachrichten direkt in das CAS genesisWorld archiviert werden.

Terminabgleich

Verbinden Sie zwei Welten



Bidirektionaler Terminabgleich: Sie können in beiden Systemen Termine anlegen und ändern. Durch eine Zuordnung von Ressourcen in der genesisWorld Managementkonsole werden z.B. Besprechungsräume gebucht. Benutzer aus NOVELL GroupWise werden als Teilnehmer in die Schlagworte des genesisWorld Termins übernommen.



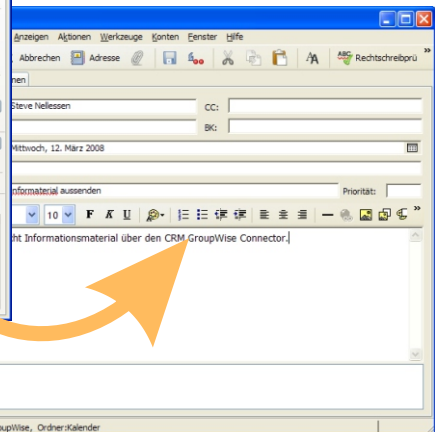
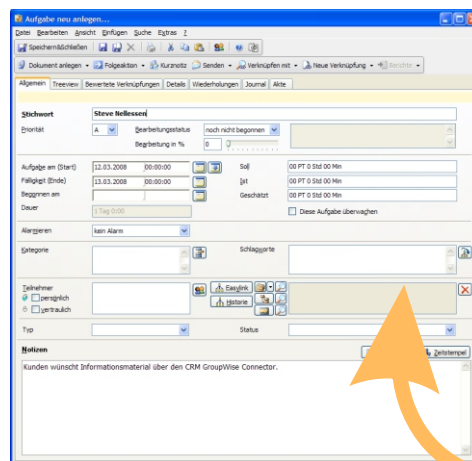
Neu in Version 3

- + Abgleich von Ganztagesterminen
- + Abgleich von Serienterminen
- + Einladung von GroupWise Anwendern
- + Übernahme von GroupWise Rechten

Aufgabenabgleich

Verbinden Sie zwei Welten

Aufgaben können in beiden Systemen angelegt und verwaltet werden. Eine Aufgabendelegierung wird direkt in das GroupWise übertragen.



Systemvoraussetzungen

CAS genesisWorld ab Version 12

Novell GroupWise ab Version 8 Servicepack 1

© 2013 Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

gid GmbH Gesellschaft für innovative Datenverarbeitung GmbH
Kösliner Weg 15

22850 Norderstedt
Tel.: +49 (0)40 535 76 -0
sales@gid-gmbh.de
<http://www.gid-gmbh.de>