

Referenzkunde

smart
HOUSE

» CAS genesisWorld ist unser zentraler Dreh- und Angelpunkt in der täglichen Kommunikation mit Interessenten und Kunden. «

Andreas Ernst, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld ist unser zentraler Dreh- und Angelpunkt in der täglichen Kommunikation mit Interessenten und Kunden. Unsere Mitarbeiter haben abteilungsübergreifend Zugriff auf notwendigen Daten für eine individuelle Kundenbetreuung. Interne Prozesse konnten maximal optimiert werden. «

Andreas Ernst, Geschäftsführer



Branche

Bau/Fertighaus

Ziele/Anforderungen

- Strukturierter Einsatz eines CRM-Systems für das Leadmanagement, die Kundenakquise bis hin zur Kundenbetreuung
- Durchgängige Lösung für Vertrieb, Marketing und Geschäftsführung
- Zentrales Adressmanagement und einheitliche Dokumentenvorlagen für jeden Mitarbeiter
- Auswertungsmöglichkeiten der Daten

Nutzen und Vorteile

- Entlastung bei Routinearbeiten durch automatisierte Workflows z. B. bei der Bearbeitung der täglichen Interessentenanfragen
- Smarter Datenimport von Kataloganforderungen über Webformulare mit softwaregesteuerten Zuweisung der Interessenten zu den Vertriebsmitarbeitern
- Großer Wissenstransfer durch Zugriff auf umfangreiche Kundenhistorien
- Maßgeschneidertes Marketing für Referenzobjekte und Standorte dank zielgenauer Daten-Selektionen
- Reports auf Knopfdruck dienen als valide Entscheidungsgrundlage



Projektdaten

- CAS genesisWorld
- Module: Website Importer, Sales Pro, Report, Form & Database Designer

Kunde

- Smart House GmbH
www.mobile-smarthouse.com
- Smart House GmbH – Spezialist für modularen Premium-Hausbau, Fertighäuser in Holzständerbauweise. Die Module für Geschäftsräume, Privathäuser und Ferienhäuser werden in der Produktionshalle hergestellt und mit Spezialtransportern angeliefert.
- 2007 gegründet
- 14 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



gid GmbH
22850 Norderstedt
+49 40 535 76 0
www.gid-gmbh.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de