

The logo for SEP, consisting of the letters 'SEP' in a bold, dark blue, sans-serif font. The letter 'E' has a small yellow square above its top right corner.

# protectionow.

SEP Cloud Application Protection Service  
für Salesforce

[www.sep.de/sepcaps](http://www.sep.de/sepcaps)

# Warum Ihre Salesforce-Daten Backup benötigen:

## Auch in der Cloud gehen Daten verloren

Wenn Unternehmen wichtige Geschäftsdaten in die Cloud migrieren, entstehen bei der Umsetzung der Datensicherheit neue Herausforderungen.

Laut einer Cybercrime Umfrage von PwC\* wurden in den letzten 12 Monaten 7 von 10 Unternehmen von einem Cyberangriff getroffen. Die durchschnittlichen Kosten der Datenrettung betragen dabei 150.000 US\$. Menschliche Fehler, wie versehentliches Löschen sind nach wie vor der Hauptgrund für Datenverlust.

On-Premise Daten, werden in Unternehmen und Organisationen selbstverständlich gesichert. Erfolgt die Nutzung als SaaS-Anwendung existiert aber keine Sicherung von Salesforce Daten. Tatsache ist, dass die Wiederherstellung von, in der Cloud gespeicherten Daten - ohne eine regelmäßige Sicherung - unmöglich ist.

## Sind Ihre Salesforce Daten gefährdet?

Salesforce verfügt über eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen, die für die interne Kommunikation integriert sind, aber nicht die Wiederherstellung von Kundendaten sicherstellen. Salesforce wird keinen Datenverlust abdecken, der durch eigene interne Fehler, böswillige Aktionen, Ransomware oder andere Cyberkriminalität verursacht wird. Mit anderen Worten, die Top 2 Gründe für den Datenverlust werden von Salesforce nicht abgedeckt.

Der Papierkorb ist das einzig echte Backup, das Sie für Salesforce haben, sobald aber Elemente manuell bereinigt oder automatisch gelöscht werden, sind sie verloren. Bearbeitungen innerhalb von Objekten, einschließlich der Löschung von Feldwerten, sind nicht durch den Papierkorb abgedeckt. Schließlich werden alle Daten nach 90 Tagen gelöscht, danach sind sie nicht mehr wiederherstellbar. Die Schlussfolgerung ist, dass die alleinige Abhängigkeit von den Backup-Mitteln von Salesforce zu dem Risiko führt, dass Ihre wertvollen Verkaufs- und Kundendaten für immer verloren gehen können.

*“Cloud-to-Cloud-Backup ist die einzige praktische Option für SaaS-Datensicherung.“*

Forrester Research, Dezember 2017.

## Gründe für Datenverlust:

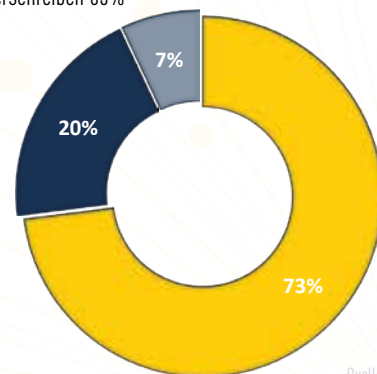
### 73% Menschliche Fehler

- Versehentliches Löschen & Überschreiben 63%
- Accounts löschen 10%

### 20% Hacking & Insider

- Hacker 13%
- Böswilliges Löschen 7%

### 7% Software von Drittanbietern



Quelle: Aberdeen Group

## Die Probleme mit dem wöchentlichen Salesforce Backup

Einmal pro Woche bietet Salesforce an, eine Sammlung von Backup-.csv-Dateien zu exportieren. Das bedeutet, dass Sie bis zu 6 Tage warten können, um die einfachste Wiederherstellung durchzuführen. Wenn die Backup-Sammlung freigegeben ist, steht sie innerhalb eines 48-Stunden Fensters zum Download bereit. Nach Ablauf der 48 Stunden wird Ihr Backup nicht mehr in Salesforce gespeichert. Darüber hinaus bedeutet die Wiederherstellung über csv-Dateien den Verlust wichtiger Objektbeziehungen und Anpassungen. Im Falle einer Wiederherstellung über Salesforce muss ein großer manueller Aufwand geleistet werden.

## Datensicherung: wer ist verantwortlich?

### Kunde

#### User Errors

Versehentliches Löschen & Überschreiben

#### Sicherheitsangriffe

Katastrophen, Malware, Hacking-Ereignisse, böswillige Insider

#### Datenkorruption

Synchronisationsfehler

### SaaS Provider

#### Betriebsstörungen

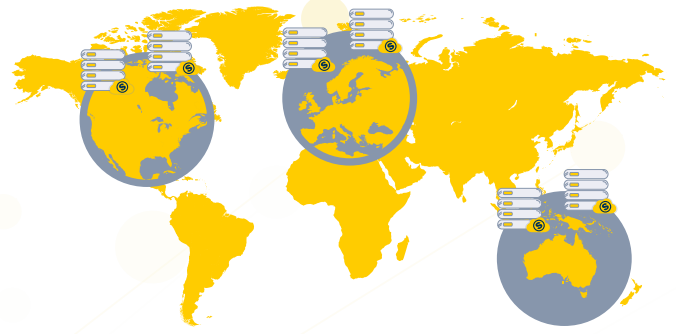
Stromausfall, Infrastrukturausfälle, Naturkatastrophen

## Recovery mit Salesforce ist nicht wirklich eine Option

Salesforce verwaltet eine Kopie der Kundendaten für Disaster Recovery Zwecke. Die Einleitung einer Datenrettung mit dem Salesforce Data Recovery Service kostet mindestens 10.000 US-Dollar, eine vollständige Wiederherstellung ist nicht garantiert und Sie müssen mindestens 4 Wochen warten. Sobald Sie Ihre wiederhergestellten Daten erhalten haben, müssen Sie diese manuell in Ihre Salesforce-Umgebung importieren, was bedeutet, dass alle Ihre Anpassungen verloren gehen. Tatsache ist, dass die Wiederherstellung mit Salesforce keine echte Option ist, wie auch von Salesforce hervorgehoben wird.

\*Cybercrime Survey 2017, PwC, November 2017.

# SEP Cloud Application Protection Service (CAPS) für Salesforce:



## Vollständiger Schutz Ihrer Cloud-Daten

SEP CAPS Cloud-to-Cloud-Backup gewährleistet den vollständigen Schutz Ihrer Salesforce-Daten. Mit dem automatisierten Backup von SEP CAPS an einem physisch unabhängigen und sicheren Ort können Sie jederzeit auf Ihre Daten zugreifen - auch wenn Ihre SaaS-Anwendung Ausfallzeiten hat. SEP CAPS ist in jedem Fall Ihr sicherer Ausgangspunkt bei Datenverlust.



## Täglich automatische Backups

Einmal eingerichtet, führt SEP CAPS mehrmals täglich Sicherungen Ihrer Salesforce Daten durch. SEP CAPS garantiert ein Minimum von einem Backup pro Tag, führt aber in der Regel 4-6 Backups pro Tag durch. Mit SEP CAPS können Sie sicher sein, dass Ihre Daten gesichert und sicher sind.



## Individuelle Aufbewahrung

Standardmäßig speichert SEP CAPS Ihre Salesforce Daten für 1, 5 oder 10 Jahre. Gerne bieten wir Ihnen auch benutzerdefinierte Aufbewahrungszeiten, die Ihre Anforderungen erfüllen. Es fallen keine extra Speicherkosten an. SEP CAPS ist ein skalierbarer Backup-Service, der auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.



## Aktivierung Ihres SEP CAPS Accounts

In 3 einfachen Schritten wird Ihr SEP CAPS-Backup für Salesforce eingerichtet. Sie werden automatisch über den aktuellen Systemstatus per E-Mail informiert - es ist ein sehr benutzerfreundliches Set-and-Forget. SEP CAPS erkennt und neue Benutzer und fügt diese automatisch zum Backup-Set hinzu.



## Was gesichert wird:

SEP CAPS sichert automatisch alle Salesforce-Objekte und erkennt und fügt neue Objekte zum Backup-Set hinzu:

- Konten
- Ansprechpartner
- Leads
- Möglichkeiten
- Aktivitäten
- Notizen
- Fälle
- Benutzerdefinierte Felder für Objekte



## Schnelles Finden & Wiederherstellen

Mit der einzigartigen Search & Restore Funktion von SEP CAPS können Sie jederzeit alle Daten finden und wiederherstellen. Suchen Sie einfach nach Stichworten und Ihre Daten werden angezeigt. Mit unserer granularen Suchfunktion können Sie sogar hin und her blättern.

SEP CAPS bietet Ihnen sowohl die In-Place-Wiederherstellung als auch die Wiederherstellung von Objekten auf Granular-Ebene, einschließlich verwandter Objekte und ermöglicht es Ihnen, Daten (Snapshots) bei Bedarf schnell zu identifizieren und wiederherzustellen, wobei auch die vollständige Wiederherstellung von Objekten unterstützt wird.

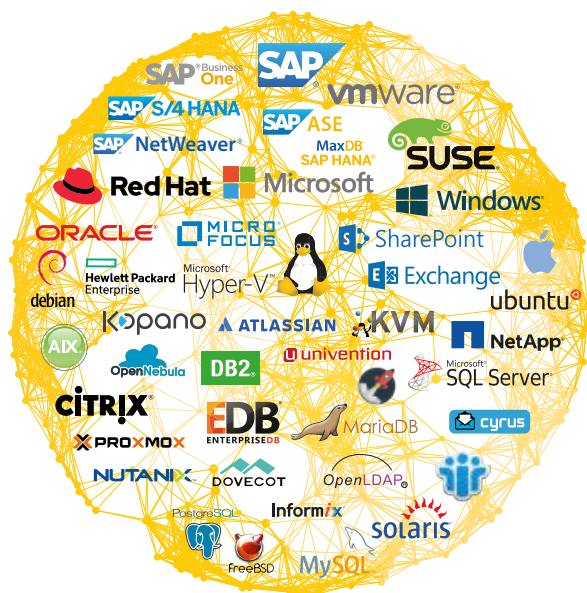


## Einzigartig Manipulationssicher

Bei SEP CAPS erlaubt keine Funktion das Überschreiben von vorhandenen Daten. Der zum Patent angemeldete Blockchain-Algorithmus macht Manipulationen auf niedriger Ebene unmöglich.

## SEP CAPS gibt Ihnen:

- ✓ Automatisiertes, tägliches Backup zu einer unabhängigen Lokation
- ✓ Die breiteste Abdeckung auf dem Markt
- ✓ Alle Backups sind rund um die Uhr verfügbar.
- ✓ Schnellsuchfunktion mit granularen Features
- ✓ Einfache granulare und In-Place-Wiederherstellung
- ✓ Einzigartige Point-in-Time Wiederherstellung
- ✓ Backup - Suche - Wiederherstellen: Eine Komplettlösung aus einer Hand
- ✓ Individuell angepasst bis zu unbegrenzter Aufbewahrung
- ✓ Freigabefunktion für Benutzer
- ✓ Einfachheit und Benutzerfreundlichkeit der Lösung
- ✓ Einhaltung der regulatorischen Anforderungen
- ✓ Option zum Hinzufügen eines vollständigen Backups Ihrer Endgeräte



## Das Unternehmen - mehr als 25 Jahre Erfahrung in Datensicherung & Wiederherstellung

SEP macht die Welt jeden Tag ein wenig sicherer. Mit den Hybrid Backup- und Disaster Recovery-Lösungen werden die Daten von Unternehmen und Organisationen rund um die Uhr gesichert und im Katastrophenfall vollständig wiederhergestellt.

Unser Anspruch: Es dürfen keine Daten verloren gehen. Deshalb werden alle Komponenten nach der Entwicklung ausgiebig getestet und ständig verbessert.

SEP entwickelt und vertreibt seit 1992 unternehmensweite Datenschutzlösungen mit Sitz in Holzkirchen bei München. SEP verfügt über ein starkes Partnernetzwerk und setzt beim Vertrieb zu 100% auf Reseller.

## DSGVO ready - gesetzeskonforme Datensicherung und Wiederherstellung

SEP sesam sichert absolut zuverlässig businesskritische Informationen, Applikationen, Datenbanken und Systeme, welche alle Arten an Informationen von Sales- und Kundenbeziehungen über Produktion und Verwaltung bis hin zu Finanz- und Businesstransaktionen beinhalten. Aufgrund dieser Wichtigkeit wird eine umfassende Business Continuity Strategie benötigt, die sich auf Recovery Point Objectives (RPOs) und Recovery Time Objectives (RTOs) fokussiert, welche essentiell bei einem Disaster Recovery Szenario sind.

SEP sesam ist für die Sicherung von virtualisierten und physikalischen Umgebungen optimiert und ermöglicht die Einhaltung von gesetzlichen Anforderungen in heterogenen IT-Umgebungen. Verschlüsselung gehört zu den zentralen technischen Elementen.

Die sichere Datenaufbewahrung wird durch die Verschlüsselung des SEP Si3-DedupStores eingeführt. Nach Zerlegen des Datenstroms in Blöcke und der Komprimierung jedes Blocks, lässt sich nun jeder einzelne Block durch einen beliebig definierbaren Key verschlüsseln.

Zur Wiederherstellung der Daten kann der Key in der Datenbank des Backupserver hinterlegt werden oder der Dateneigentümer muss eine Rücksicherung mit seinem persönlichen Key autorisieren. Diese Verschlüsselung garantiert BSI-Konformität.

## Persönlicher Kontakt

SEP AG  
Konrad-Zuse-Straße 5  
83607 Holzkirchen  
Deutschland

+49 8024 46331-0

[info@sep.de](mailto:info@sep.de)

1.

## Jetzt 30-Tage-Vollversion testen!



Die SEP sesam 30-Tage-Vollversion beinhaltet alle Funktionen zur optimalen Datensicherung & Wiederherstellung, sowie einen persönlichen Demo Support.

2.

## SEP sesam Support Matrix



SEP sesam unterstützt ein großes Portfolio an Betriebssystemen, Datenbanken, Virtualisierungsplattformen, Anwendungen und Hardware Snapshots.

3.